Утверждены
приказом директора
МАУ ФОК «Чайка»
№ 01/2-ПД от 09.01.2019 г.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ БАССЕЙНА

Раздел 1. Общие правила пользования услугами бассейна

1.1. Настоящие Правила определяют нормы поведения посетителей при посещении бассейна МАУ ФОК «Чайка» (далее по тексту – ФОК) и направлены на обеспечение безопасности и комфортного пребывания посетителей в ФОКе. К категории посетителей относятся граждане, прибывшие в комплекс по билетам (абонементам), либо приглашениям, лица, оплатившие разовое посещение, лица, для которых в соответствии с Законом Нижегородской области «О физической культуре и спорте в Нижегородской области» от 11 июня 2009 года № 76-З и Законом Нижегородской области «О внесении изменений в статью 13 Закона Нижегородской области «О физической культуре и спорте в Нижегородской области» от 6 мая 2010 года № 65-З пользование услугами осуществляется на безвозмездной основе, а также лица, участвующие в проведении массовых спортивных или культурно-зрелищных мероприятий.

1.2. Кассовый чек является входным билетом на территорию ФОКа для пользования услугами бассейна, а также платежным средством за услуги бассейна. Стоимость услуг бассейна устанавливается Прейскурантом, утверждаемым директором ФОКа и согласованным с начальником отдела культуры и спорта администрации городского округа Перевозский Нижегородской области.

1.3. Приобретая чек, посетитель дает согласие на соблюдение правил и условий посещения бассейна и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

1.4. В случае отмены занятий по техническим причинам администрация предоставляет право посетить бассейн в другой день по предварительной договоренности.

1.5. Для посещения бассейна необходимо иметь медицинскую справку.

1.6. Посещающие бассейн должны иметь сменную обувь, шапочку для купания, купальный костюм (плавки), мыло, мочалку, полотенце. В целях предотвращения травматизма на скользких поверхностях и соблюдений личной гигиены, посетитель обязан использовать обувь на резиновой подошве (сланцы).

1.7. Перед посещением бассейна посетитель обязан принять душ с тщательным мытьем губкой и мылом без плавательного костюма (СанПин 2.1.2 1188-03 п.3.12.3).

1.8. Не допускается:

- использовать в душевых любые изделия из стекла (посуду, моющие и косметические средства в стеклянной таре и т.п.) во избежание порезов;
- втирать в кожу различные кремы и мази перед использованием бассейна.

1.9. Время пребывания в бассейне исчисляется с начала каждого часа. Продолжительность одного занятия в бассейне – 45 мин. При неполном использовании оплаченного времени – денежное возмещение не производится. Посетитель вправе покинуть бассейн в любое удобное для него время, но не позднее, чем за 15 минут до окончания часа.

1.10. Клиент имеет право находиться на территории специализированных зон бассейна (душевые, раздевалки, санузлы) в течение 15 минут до начала занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

1.11. В случае возникновения непредвиденных технических неполадок водной горки в развлекательном бассейне, и как следствие, невозможности ее использования, снижение цен на время пребывания в бассейне не осуществляется.

1.12. При малейших недомоганиях или травмах посетитель должен обратиться к дежурному по спортивному залу или дежурной медицинской сестре.

1.13. В целях обеспечения личной безопасности, посетителям не разрешается пользоваться водной горкой и бассейном в купальных костюмах с поясами, заклепками, пряжками, металлическими украшениями, с ювелирными украшениями и др.

1.14 Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

1.15. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны по требованию предъявлять службе безопасности ФОКа содержимое личных вещей для проверки.

1.16. В соответствии со ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги ФОК деньги не возвращает.

1.17. При посещении бассейна ФОКа посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей.

1.18. Посетители должны выполнять требования сотрудников ФОКа в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на его территории.

1.19. При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно покинуть бассейн через ближайший выход, который указан на схеме эвакуации, неукоснительно соблюдая требования сотрудников ФОКа.

1.20. Администрация ФОКа не несёт ответственности за оставленные посетителями ценные вещи, документы, деньги, ювелирные украшения и т.д.

Раздел 2. Правила использования гардероба

2.1. Верхнюю одежду и уличную обувь следует оставлять в гардеробе. В уличной обуви на территорию ФОКа проходить запрещается.

2.2. Сдав верхнюю одежду и обувь в гардероб, посетитель отправляется в медкабинет на осмотр и получает допуск медработника, а затем идет в раздевалку бассейна.

Раздел 3. Правила поведения на водной горке и в бассейнах ФОКа

3.1. Запрещается пользоваться водной горкой посетителям с сердечнососудистыми и психоневрологическими заболеваниями, заболеваниями позвоночника и опорно-двигательного аппарата, а также другими заболеваниями. Беременным женщинам запрещается спускаться с водной горки.

3.2. Посетитель обязан перед использованием водной горки ознакомиться с правилами безопасности и порядком его использования. Необходимую информацию о правилах безопасности и порядке использования водной горки посетители могут получить от дежурного по спортивному залу, который осуществляет контроль за её использованием, а также на информационных стендах. Администрация не несет ответственности за травмы и повреждения, полученные посетителями в результате несоблюдения правил безопасности при использовании водной горки.

3.3. Запрещается: висеть на дорожках, прыгать с бортиков бассейна в воду, шуметь, кричать и бегать на территории бассейна, пользоваться ластами и своим крупным инвентарем (надувными мячами и пр.) в ванне бассейна.

3.4. Запрещается спускаться с водной горки и пользоваться бассейнами посетителям, не владеющим навыками плавания. Администрация не несет ответственности за безопасность таких посетителей в случае нарушения ими данного Правила.

3.5. Запрещается спускаться с водной горки, лежа на животе, головой вперед или стоя. Посетитель обязан начинать спуск с горки ногами вперед, сидя или лежа на спине.

3.6. Перед спуском с горки, посетитель обязан взяться за поручни (при наличии таковых) и приготовиться к спуску, и только после разрешения инструктора выполнить спуск с горки.

3.7. Во избежание возможных травм, после спуска с горки, посетитель должен самостоятельно немедленно покинуть зону финиша.

3.8. Запрещается спускаться с водной горки по двое или более человек одновременно. Спуск с горки можно начинать только после того, как горка освободится от людей, и предыдущий посетитель полностью завершил свой спуск и освободил зону финиша.

3.9. Запрещается спускаться с водной горки без подачи воды – то есть во всех случаях отключения автоматической подачи воды на горку.

3.10. Запрещается стоять под потоком воды на месте финиша с водной горки, водная горка не предназначена для проведения процедуры гидромассажа.

3.11. Посетители, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения, в бассейн не допускаются.

3.12. Посетители должны выполнять любые просьбы или требования дежурного по спортивному залу в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории бассейна.

3.13. В бассейне предусмотрены следующие ограничения по весу: посетители, вес которых превышает 120 кг, не допускаются на водную горку.

3.14. В случаях, если дети нарушают установленные правила и игнорируют вышеперечисленные ограничения, сопровождающие их взрослые несут полную ответственность за них.

Раздел 4. Правила посещения бассейна несовершеннолетними детьми

4.1. В помещении бассейна дети до 11 лет должны находиться только под наблюдением взрослых, которые несут за них полную ответственность.

4.2. Дети до 11 лет имеют право посещать бассейн только в сопровождении взрослых. Один взрослый может сопровождать не более 8-ми детей.

4.3. Не разрешается посещать бассейн детям до 7-ми лет.

Раздел 5. На территории бассейна ЗАПРЕЩАЕТСЯ

5.1. Запрещается вход посетителей на территорию бассейна (за пределы раздевалки) с пакетами, сумками и т.д.

5.2. Запрещается посещать бассейн лицам с открытыми ранами, инфекционными, кожными и другими видами заболеваний, а также при наличии медицинских повязок и лейкопластырей. Посетители, перед посещением бассейна обязаны пройти медицинский осмотр дежурной медицинской сестры.

5.3. Запрещается приносить в бассейн продукты питания и напитки.

5.4. Запрещается проносить в бассейн огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.5. Запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования водной горкой (в случае непонимания – за разъяснениями просьба обращаться к дежурному по спортивному залу или администратору).

Раздел 6. Ответственность за нарушение Правил

6.1. В случае утраты или повреждения имущества бассейна по вине посетителя, он обязан возместить причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.2. Администрация не несет ответственности за сохранность личных вещей и ювелирных украшений, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра.

6.3. Персонал ФОКа уполномочен предпринимать меры против посетителей, находящихся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.4. Несоблюдение правил посещения бассейна или попытка помешать отдыху других посетителей, является основанием для удаления посетителя из бассейна, без какого либо денежного возмещения.

6.5. Посетитель дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ

6.6. Администрация не несет ответственности за полученные травмы, повреждения и ущерб, которые были получены посетителями вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения данных Правил.

При нарушении посетителем Правил пользования услугами бассейна и принудительном его удалении из бассейна, неиспользованная часть аванса НЕ ВОЗВРАЩАЕТСЯ.